



O uso de e-books em uma grande comunidade universitária:

hábitos de leitura, direitos digitais e competências informacionais

Dra. Letícia Strehl

Diretora da Biblioteca Central

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Sumário

Antes de tudo...

- A missão da biblioteca

Mercado livreiro digital

- Disponibilidade de títulos
- Modelos de negócio

Hábitos de leitura/produção e Direitos Digitais (DRM)

- A apropriação do texto pelo leitores
- Direitos Digitais (Digital Rights Management - DRM)

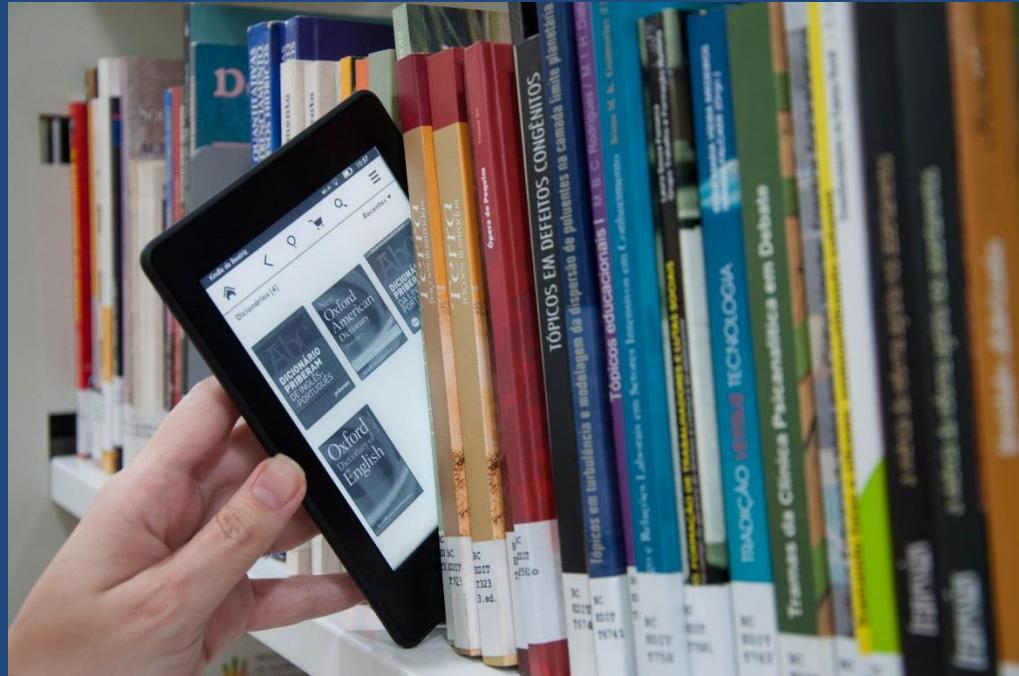
Recuperação da informação e competência informacional

- Impressos e eletrônicos juntos no Catálogo
- O bibliotecário professor e a missão da biblioteca

Antes de tudo...

a missão da Biblioteca

Dar à comunidade acesso à informação



Promover entre a comunidade o uso da informação



O bibliotecário que adquire e organiza a coleção

O bibliotecário-professor que dá visibilidade à coleção

Mercado livreiro digital

Disponibilidade de títulos eletrônicos

Impresso
esgotado,
e-book
encontrado!
Para quem?

livraria cultura

TADOS PARA "SOCIEDADE DE ESQUINA"
esquina; antropologia; 9788571108608; guimaraes rosa; manuelzao e

Ordenar por: relev

COM possibilidade de aquisição para acesso institucional

 **dot.lib** BRASIL

Zahar

Sociedade de Esquina

William F. Soares

Livro Digital R\$ 34,99

zahar.com.br

Baixe o PDF

Adicionar 

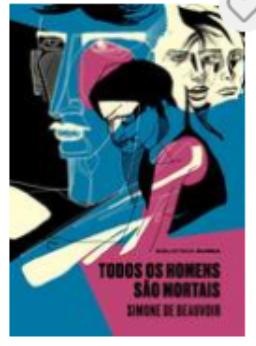
Veja o catálogo de produtos

livraria cultura

DOS PARA "TODOS OS HOMENS SÃO MORTAIS"
mundo de sofia; todos os homens sao mortais; 9788535921892; t

Ordenar por: relev

SEM possibilidade de aquisição para acesso institucional



Todos os Homens São Mortais

Simone de Beauvoir



Todos os Homens São Mortais

Simone de Beauvoir

Livro

Adicionar 

Avise-me quando chegar

Modelos de negócio

Modelos de negócio (1)

Compra

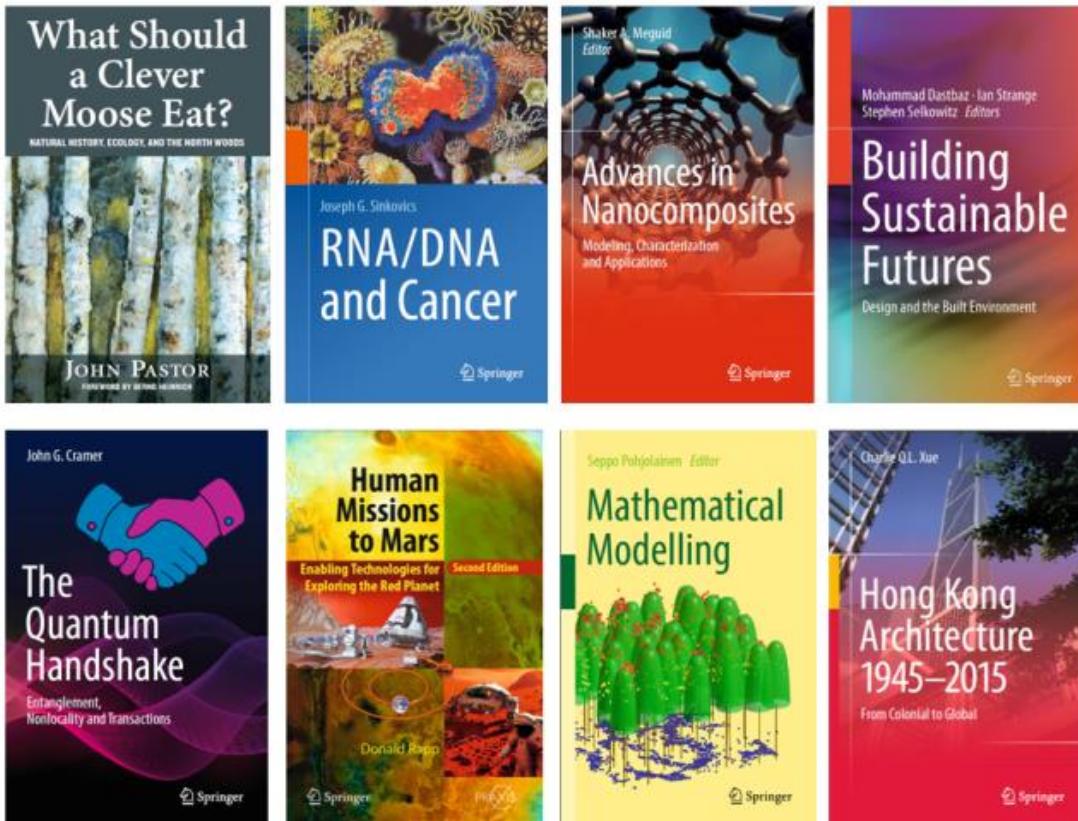
Assinatura

Misto



Compra, assinatura ou misto?

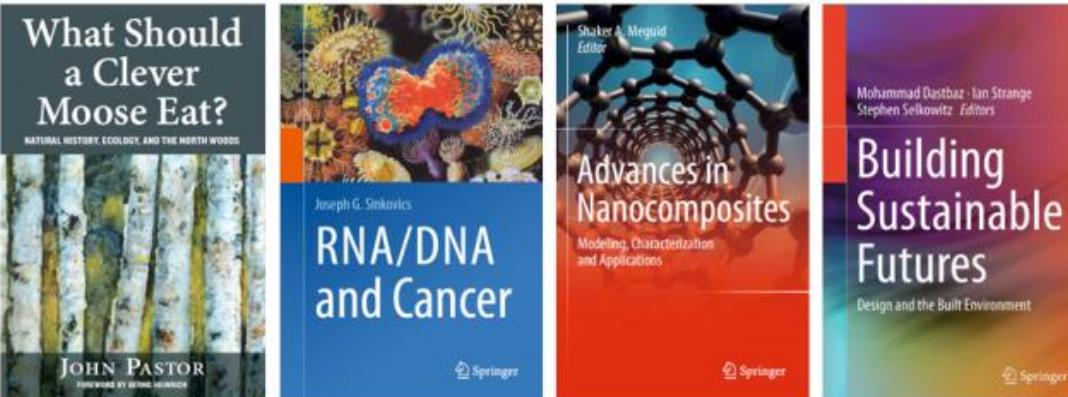
Compra



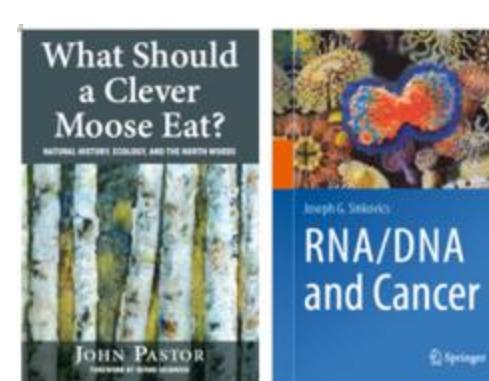
Fonte: <https://conteudo.imgur.com/blogs/186/files/2018/09/casapropria-1024x683.jpg>

Compra, assinatura ou misto?

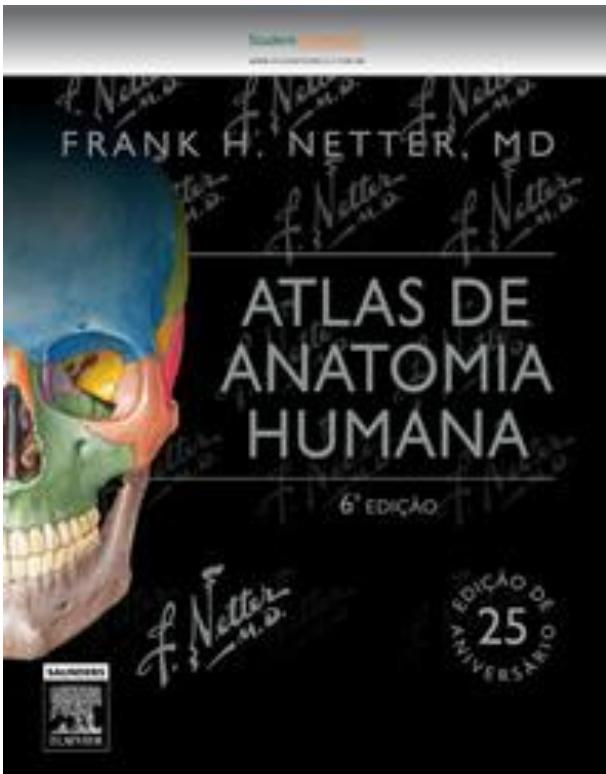
Misto: sonho por um ano



Realidade dura



Compra, assinatura ou misto?



Fonte: https://i.ytimg.com/vi/mB_ZrwMk3lc/maxresdefault.jpg

Compra, assinatura ou misto?

Assinatura



Fonte: https://i.ytimg.com/vi/mB_ZrwMk3lc/maxresdefault.jpg

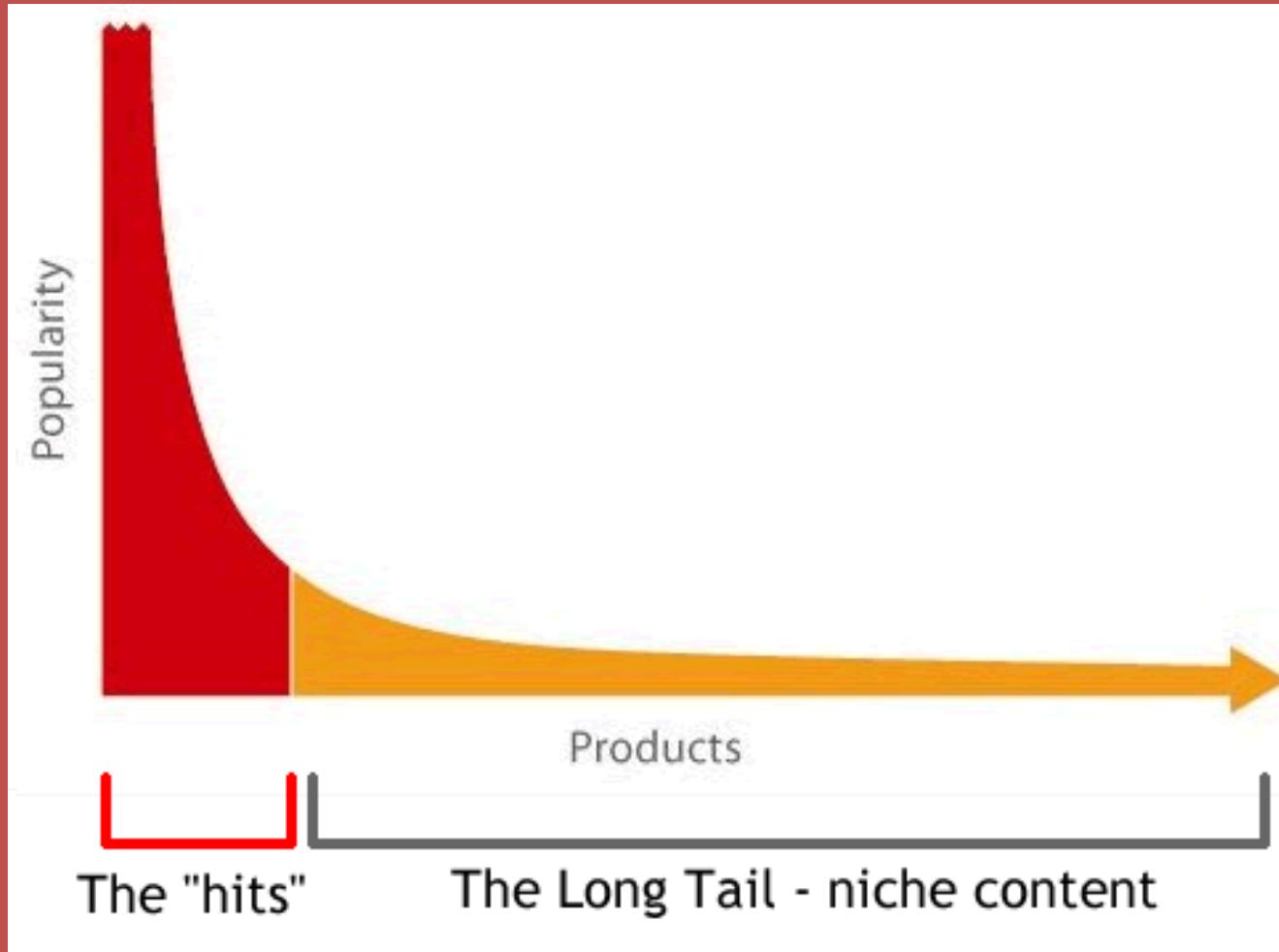
Modelos de negócio (2)

Pacotes

Pick and
choose



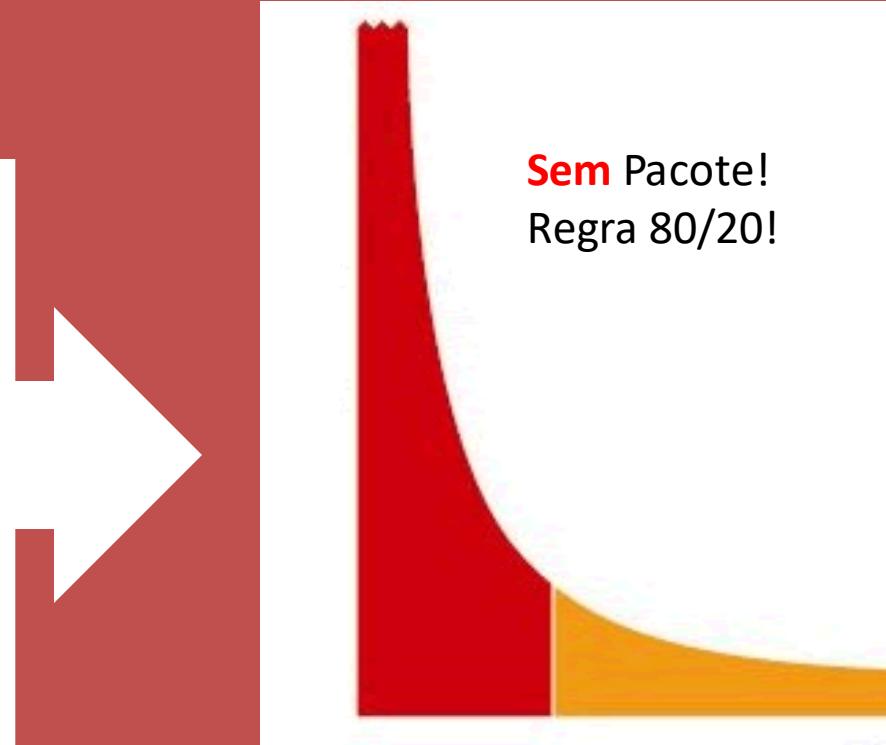
“Pick and choose” versus Pacotes OU Regra 80/20 versus cauda longa



Antes da internet, acervos impressos

20% das obras de uma
biblioteca concentravam
80% do uso

Conceito de pacote
praticamente inexistia



Livros mais caros

**Livros ocupando espaços
físicos limitados**

Antes da Internet a cauda
era curta.

As restrições do espaço
físico impunham limites
severos ao número de
títulos que se podia
disponibilizar

Com a internet

E-books mais baratos

E-books ocupando espaços virtuais amplos

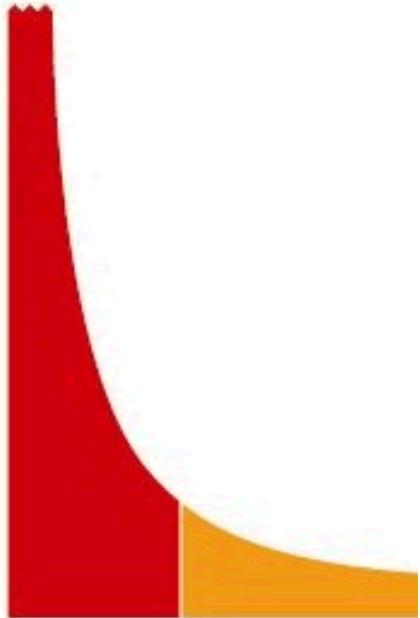


O espaço virtual é mais amplo
que o físico

Com muito mais títulos
disponíveis, ainda verificamos
uma concentração de uso.

Mas essa concentração é BEM
MENOR do que 80%

Regra 80/20



Cauda longa



O exemplo da UFRGS com livros da Springer

Antes da internet:
décadas de história

5.316
títulos de livros

Depois da internet:
últimos anos

51.018
títulos de e-
books

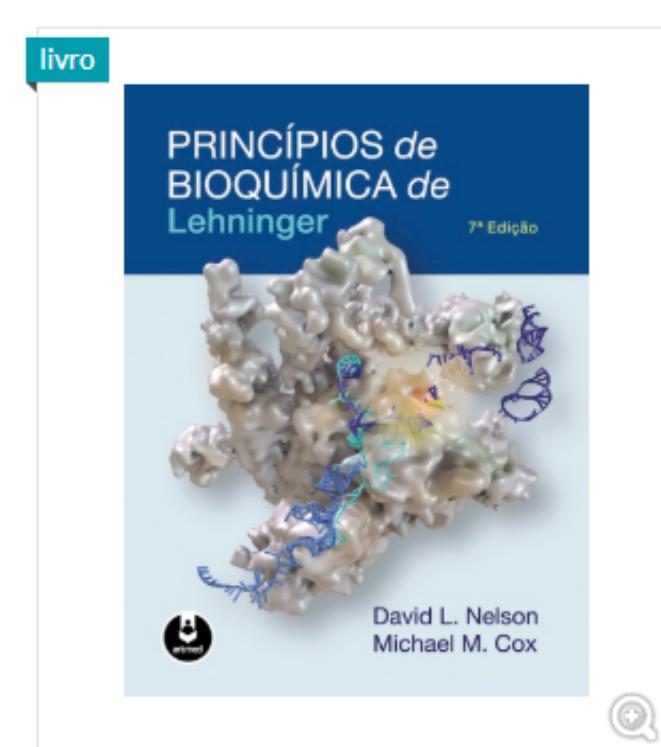
Quando o filme de terror vale a pena?



Fonte:

https://i.ytimg.com/vi/mB_ZrwMk3lc/maxresdefault.jpg

Assinatura



Envie sua foto ou vídeo deste produto



compartilhe



PRINCÍPIOS DE BIOQUÍMICA DE LEHNINGER

Autor: NELSON, DAVID L.

Tradutor: DALMAZ, CARLA

Formato: LIVRO

5 estrelas (0 Avaliações)

R\$ 408,00

em até 10x de R\$ 40,80 sem juros no cartão, [ver mais opções](#)



Produto sob encomenda

PREVISÃO: 4 Semanas + Frete

Adicionar ao meu c

Compre com 1 cliq



Adicionar a m

Frete grátis para compras acima de:

Sul e Sudeste: R\$ 99,00

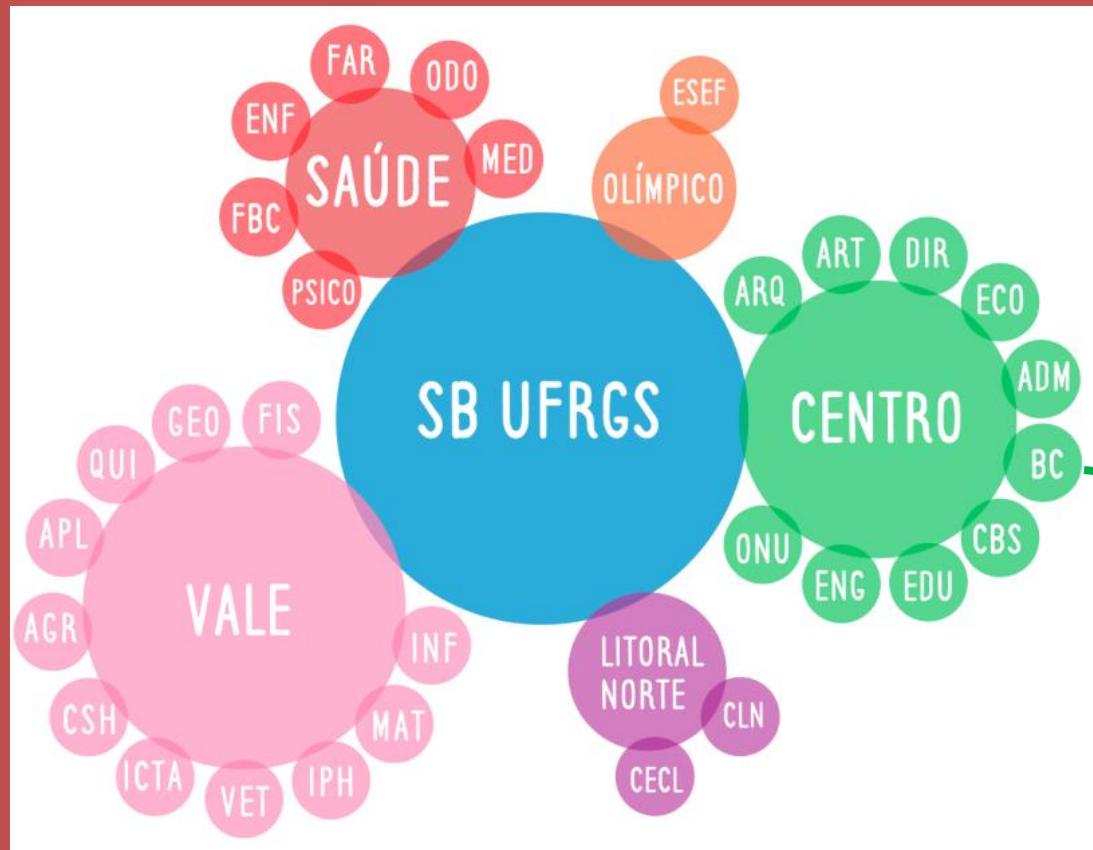
*Exceto se o pedido contiver itens didáticos.

[Confira o regulamento](#)

Calcule prazo de e

Digite seu CEP

A compra e a assinatura de materiais bibliográficos na UFRGS



- 31 bibliotecas constituem o Sistema
- cada qual subordinada administrativamente a sua Unidade (Física, Psicologia, Medicina...)
- todas subordinadas tecnicamente à **Biblioteca Central**
- a Biblioteca Central é responsável por captar grande parte dos recursos para compra e assinatura de materiais bibliográficos

Modelos de negócio por tipo de recurso orçamentário

Compra

Assinatura

Misto

Recurso de capital

Recurso de custeio

Pode ser um ou outro

Rubrica escassa que concorre com construção de edificações e licitações de livros impressos

Modelos de negócio: o caso da aquisição de e-books na UFRGS

Modalidade	2014 (%)	2015 (%)	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)
Assinatura	41,11	19,78	19,21	19,21	22,82
Pacote	23,33	11,63	35,63	23,60	0
Pick and Choose	17,78	8,14	71,79	0	50,00
Compra	58,89	59,69	65,23	0	50,00
Pacote	47,25	48,87	6,55	0	0
Pick and Choose	11,64	10,81	0	0	0
Misto	0	20,53	0	40,78	27,18
Pacote	0	20,53	0	40,78	27,18

Escassez de
recurso de capital
Escolha de Sofia:
OU impresso
OU eletrônico

Modelo deixou
de existir e
como pacote se
tornou inviável

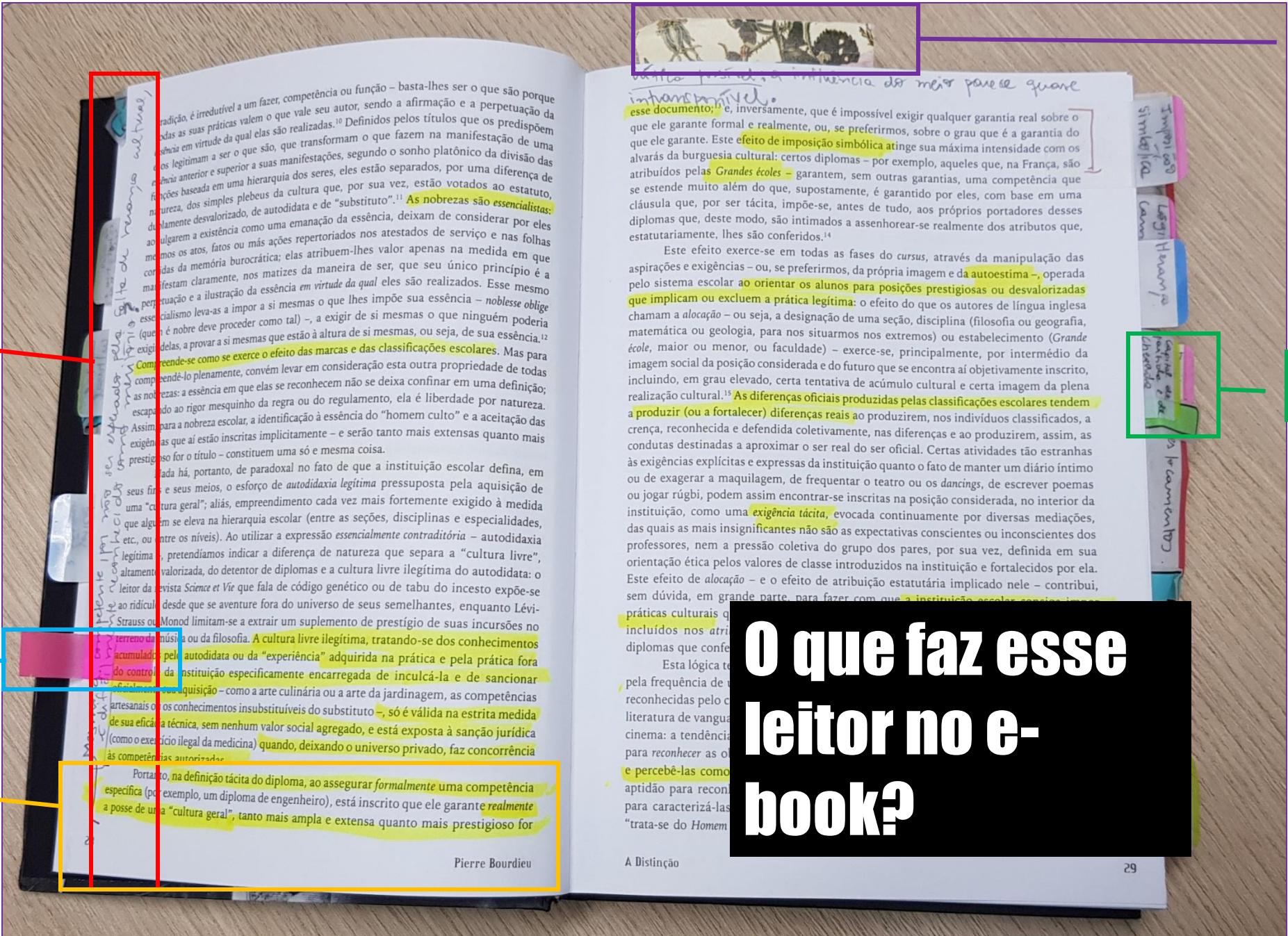
Hábitos de leitura/produção e Direitos Digitais (DRM)

O leitor que:

Anota
no livro

Usa
post-it

Grifa o texto



O que faz esse leitor no e-book?

Usa
marcador

O leitor
que...

anota
marca
grifa

no e-
book

Depende:
tem DRM?



Fonte: <https://www.napratica.org.br/ebooks-na-pratica-gratuitos-carreira-e-mercado-de-trabalho/>

Gestão de Direitos Digitais (DDD) Digital Rights Management (DRM)

Consiste em restringir a difusão por cópia de conteúdos digitais, ao mesmo tempo em que se asseguram e administram os direitos autorais e suas marcas registradas, pelo ângulo do proprietário dos direitos autorais.

O resultado:

**Capacidade
LIMITADA de anotar,
marcar e grifar**

ou

**Capacidade LIVRE de
anotar, marcar e grifar
enquanto a assinatura
estiver em vigor**



COM DRM

Instituições escravas das assinaturas

Com
restrições
orçamentárias
tal escravidão
não existe

tradição, é irredutível a um fazer, competência ou função – basta-lhes ser o que são porque todas as suas práticas valem o que vale seu autor, sendo a afirmação e a perpetuação da *essência* em virtude da qual elas são realizadas.¹⁰ Definidos pelos títulos que os predispõem e os legitimam a ser o que são, que transformam o que fazem na manifestação de uma essência anterior e superior a suas manifestações, segundo o sonho platônico da divisão das funções baseada em uma hierarquia dos seres, eles estão separados, por uma diferença de natureza, dos simples plebes da cultura que, por sua vez, estão votados ao estatuto, duplamente desvalorizado, de autodidata e de "substituto".¹¹ As nobrezas são essencialistas: ao julgarem a existência como uma emanação da essência, deixam de considerar por eles mesmos os atos, fatos ou más ações reportados nos atestados de serviço e nas folhas corridas da memória burocrática; elas atribuem-lhes valor apenas na medida em que manifestam claramente, nos matizes da maneira de ser, que seu único princípio é a perpetuação e a ilustração da essência *in virtue da qual* eles são realizados. Esse mesmo essencialismo leva-as a impôr a si mesmas o que lhes impõe sua essência – *noblesse oblige* (que é nobre deve proceder como tal) –, a exigir de si mesmas o que ninguém poderia exigir delas, a provar a si mesmas que estão à altura de si mesmas, ou seja, de sua essência.¹² Compreende-se como se exerce o efeito das marcas e das classificações escolares. Mas para compreendê-lo plenamente, convém levar em consideração esta outra propriedade de todas as nobrezas: a essência em que elas se reconhecem não se deixa confinar em uma definição; escapando ao rigor mesquinho da regra ou do regulamento, ela é liberdade por natureza. Assim, para a nobreza escolar, a identificação à essência do "homem culto" e a aceitação das exigências que aí estão inscritas implicitamente – e serão tanto mais extensas quanto mais prestigioso for o título – constituem uma só e mesma coisa.

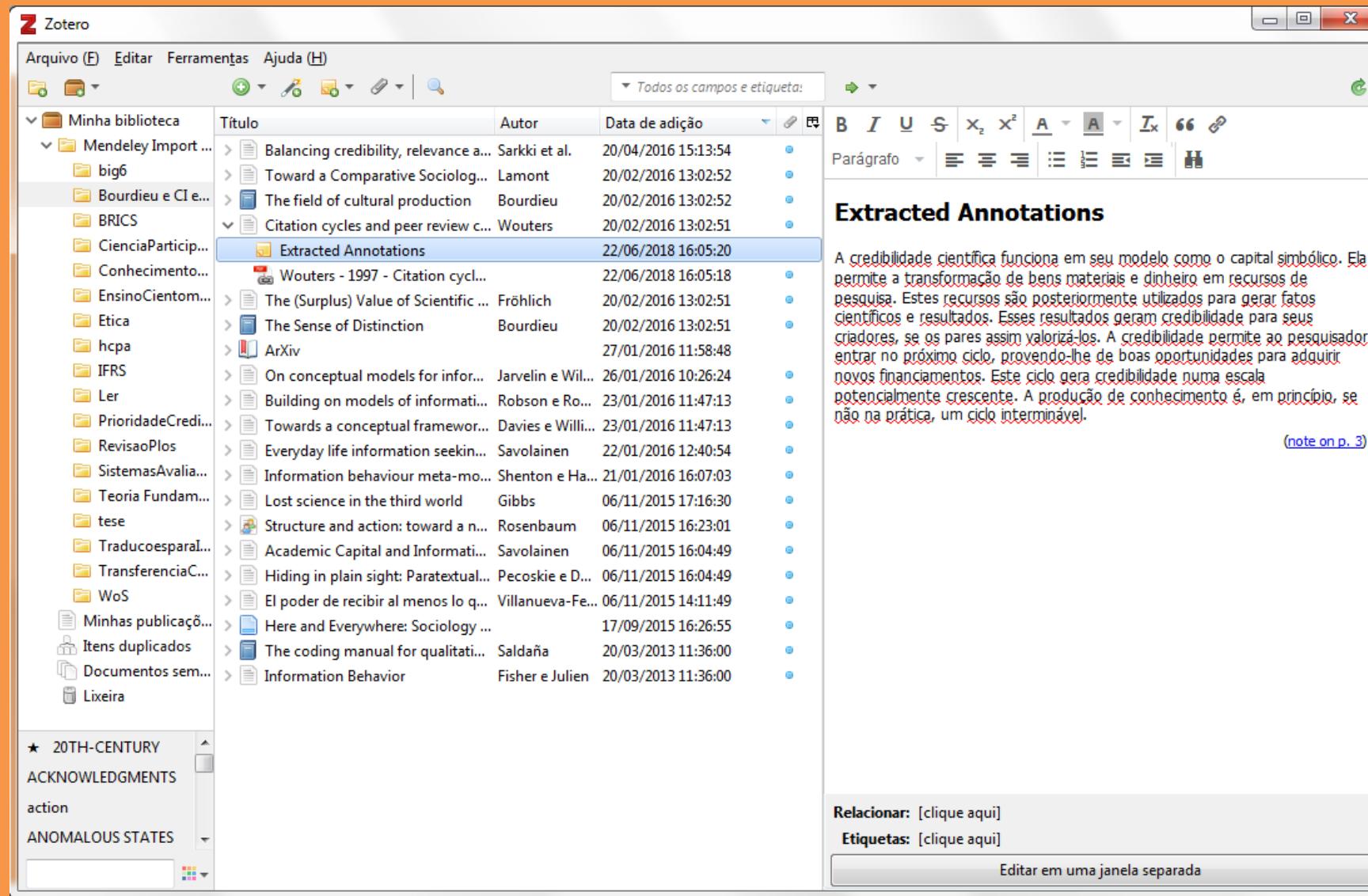
Nada há, portanto, de paradoxal no fato de que a instituição escolar defina, em seus fins e seus meios, o esforço de *autodidaxia legítima* pressuposta pela aquisição de uma "cultura geral"; aliás, empreendimento cada vez mais fortemente exigido à medida que alguém se eleva na hierarquia escolar (entre as seções, disciplinas e especialidades, etc., ou entre os níveis). Ao utilizar a expressão *essencialmente contraditória* – autodidaxia legítima –, pretendíamos indicar a diferença de natureza que separa a "cultura livre", altamente valorizada, do detentor de diplomas e a cultura livre ilegítima do autodidata: o leitor da revista *Science et Vie* que fala de código genético ou de tabu do incesto expõe-se ao ridículo desde que se aventure fora do universo de seus semelhantes, enquanto Lévi-Strauss ou Monod limitam-se a extrair um suplemento de prestígio de suas incursões no terreno da música ou da filosofia. A cultura livre ilegítima, tratando-se dos conhecimentos acumulados pelo autodidata ou da "experiência" adquirida na prática e pela prática formalizada da instituição especificamente encarregada de inculcá-la e de sancioná-la oficialmente, não é culto.

Portanto, na definição tácita do diploma, ao assegurar formalmente uma competência específica (por exemplo, um diploma de engenheiro), está inscrito que ele garante *realmente* a posse de uma "cultura geral", tanto mais ampla e extensa quanto mais prestigioso for

O que você faria se perdesse suas anotações e marcações?

**O que você faria
se perdesse
suas anotações
e marcações?**

O leitor instruído só anota no gerenciador de referências

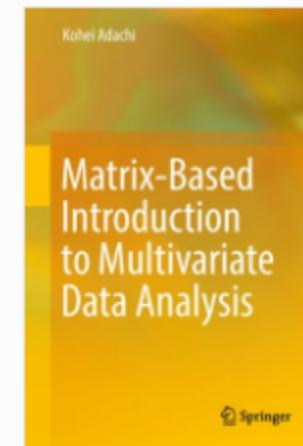


The screenshot shows the Zotero application window. On the left, the library sidebar displays a tree structure of folders: 'Minha biblioteca' (with 'Mendeley Import ...', 'big6', 'Bourdieu e CI e...', 'BRICS', 'CienciaParticip...', 'Conhecimento...', 'EnsinoCientom...', 'Etica', 'hcpa', 'IFRS', 'Ler', 'PrioridadeCredi...', 'RevisaoPlos', 'SistemasAvalia...', 'Teoria Fundam...', 'tese', 'Traducoespara...', 'TransferenciaC...', 'WoS', 'Minhas publicaçõ...', 'Itens duplicados', 'Documentos sem...', and 'Lixeira'); '20TH-CENTURY', 'ACKNOWLEDGMENTS', 'action', and 'ANOMALOUS STATES'. The main content area shows a table of references with columns: 'Título', 'Autor', and 'Data de adição'. A specific entry is selected: 'Extracted Annotations' by Wouters, dated 22/06/2018 16:05:20. The right panel, titled 'Extracted Annotations', contains the text of the annotation and a rich text editor toolbar above it. The annotation text is as follows:

A credibilidade científica funciona em seu modelo como o capital simbólico. Ela permite a transformação de bens materiais e dinheiro em recursos de pesquisa. Estes recursos são posteriormente utilizados para gerar fatos científicos e resultados. Esses resultados geram credibilidade para seus criadores, se os pares assim valorizá-los. A credibilidade permite ao pesquisador entrar no próximo ciclo, provendo-lhe de boas oportunidades para adquirir novos financiamentos. Este ciclo gera credibilidade numa escala potencialmente crescente. A produção de conhecimento é, em princípio, se não na prática, um ciclo interminável.

[\(note on p. 3\)](#)

At the bottom of the right panel, there are buttons for 'Relacionar: [clique aqui]' and 'Etiquetas: [clique aqui]'. A button 'Editar em uma janela separada' is located at the bottom right of the main content area.

SEM DRM**Posso
baixar****Anotar
meu PDF****Imprimir**

Matrix-Based Introduction to Multivariate Data Analysis

Authors [\(view affiliations\)](#)

Kohei Adachi

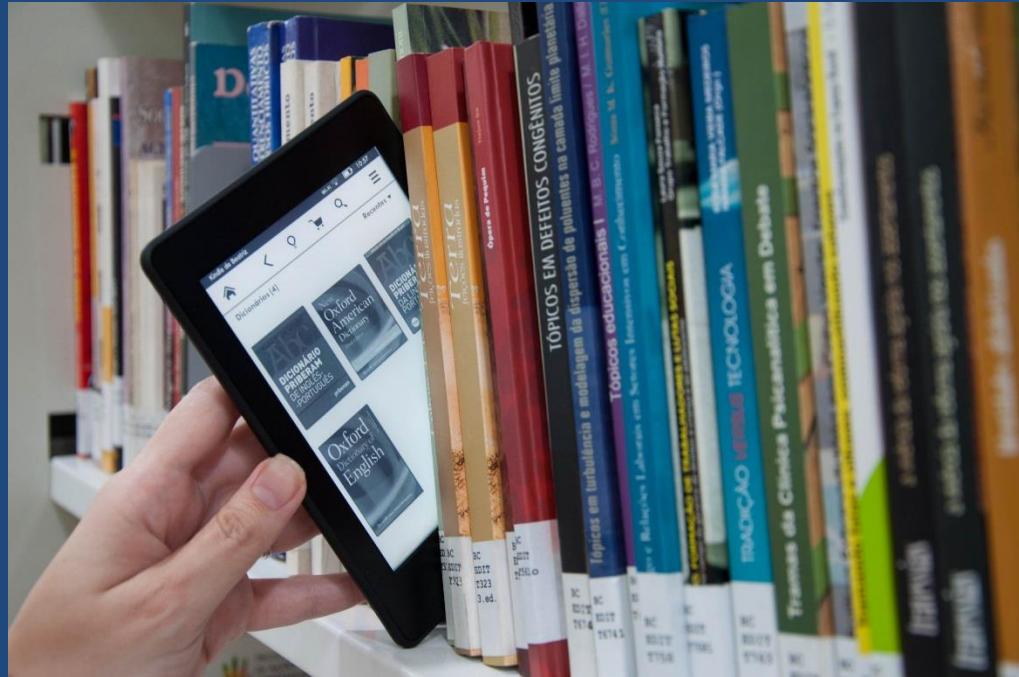
Textbook

[Download book PDF !\[\]\(88f042c044ed0f8a43e6319d18feb71f_img.jpg\)](#)[Download book EPUB !\[\]\(a895f1cfc2a4586a576707ad87b41f18_img.jpg\)](#)[Table of contents \(17 chapters\)](#)[About this book](#)[Search within book](#)[Front Matter](#)[Pages i-xiii](#)[PDF !\[\]\(9be65690e0a3e50309412529b9106826_img.jpg\)](#)[Elementary Statistics with Matrices](#)

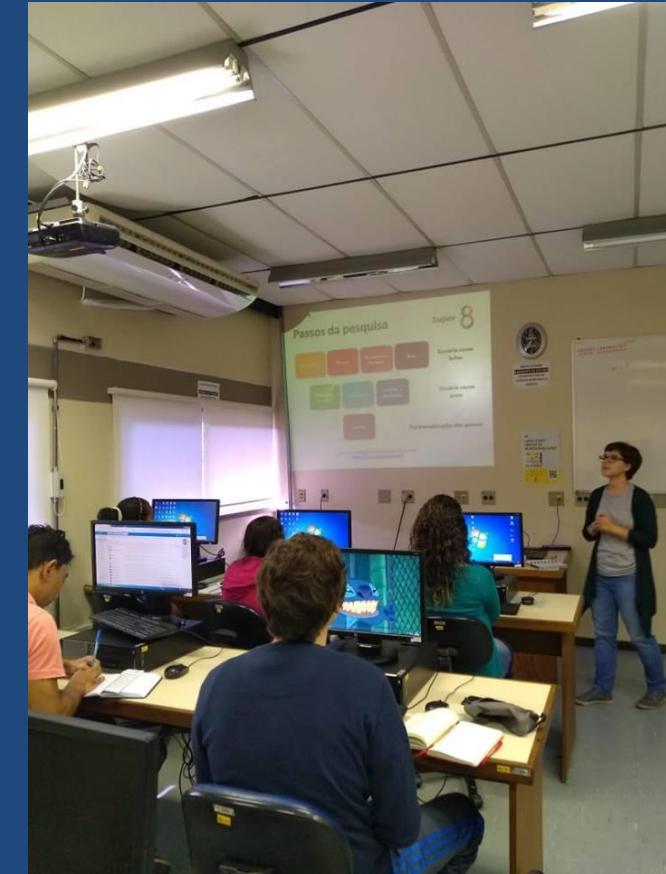
Antes de tudo...

a missão da Biblioteca

Dar à comunidade acesso à informação



Promover entre a comunidade o uso da informação



O bibliotecário que adquire e organiza a coleção

O bibliotecário-professor que dá visibilidade à coleção

Recuperação da informação e competência informacional

Impressos e eletrônicos juntos no
Catálogo

Somente e-books?
E os metadados para o
catálogo?

Catalogar

51.018

títulos de e-books

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

OSABi
CATÁLOGO ON-LINE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Nova pesquisa Última pesquisa Pesquisas anteriores Catálogos Agendamentos Fale con...

[Ad. Minha pasta](#) [Salvar / E-mail](#) [Imprimir pág.](#)

[Voltar](#)

Escolher formato: [Completo](#) [Resumido](#) [Campos MARC](#)

Registro 7 de 6409

[Anterior](#) [Próximo](#)

[Clique aqui para ver os itens](#)

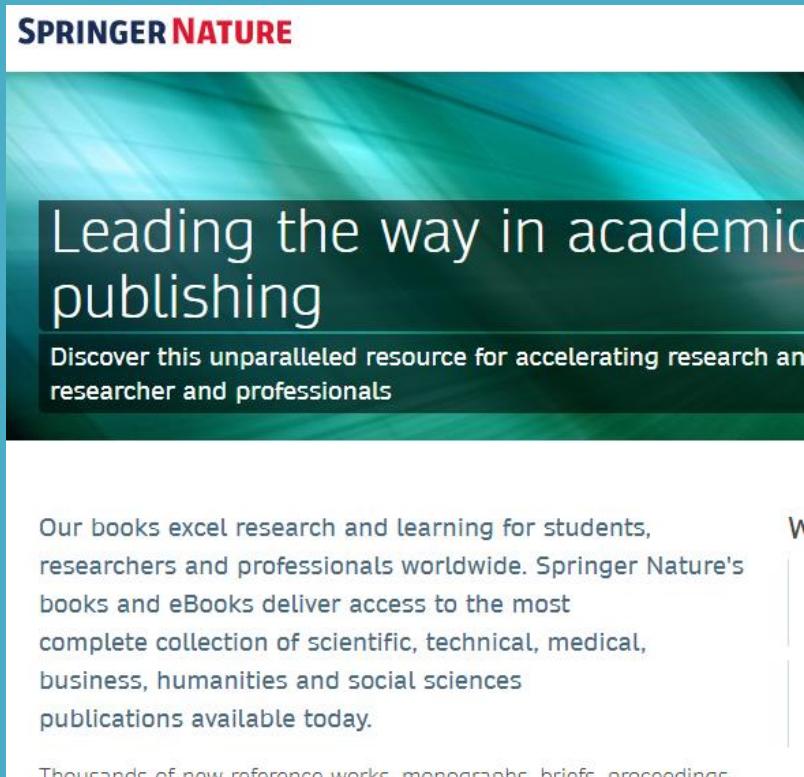
FMT BK
LDR ----nam--22004574a-4500
008 161011s2016---si----s----000-0-eng-d
020 |a 9789811023415
0247 |a 10.1007/978-981-10-2341-5 |2 doi
040 |a ZDB-2-SMA |b eng |d BR-PaURS
1001 |a Adachi, Kohei |4 aut
24510 |a Matrix-Based Introduction to Multivariate Data Analysis |c by Kohei Adachi |h
recurso eletrônico
260 |a Singapore |b Springer Singapore |b Imprint: Springer |c 2016.
300 |a 1v. |b digital
5061 |a Acesso restrito à comunidade da UFRGS
6530 |a Mathematical statistics |9 en
6530 |a Statistics |9 en
200 |a ...

Kohei Adachi
Matrix-Based
Introduction
to Multivariate
Data Analysis

[Saiba mais no Google Books](#)

Recuperação do ponto de vista do usuário

Conhece o Editor?



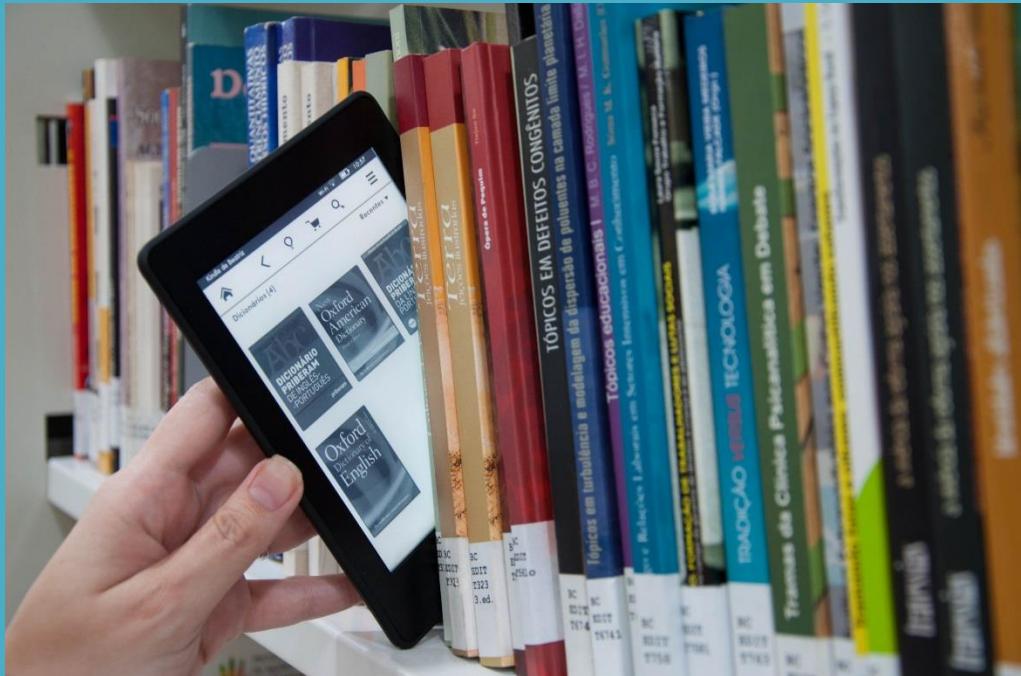
Mais provável que use o catálogo!



Apenas compramos se tivermos metadados para inserir no catálogo

O bibliotecário professor e a missão da biblioteca

Missão 1: dar à comunidade acesso à informação



Como conseguimos recursos?

Pela missão 2: Promover entre a comunidade o uso da informação



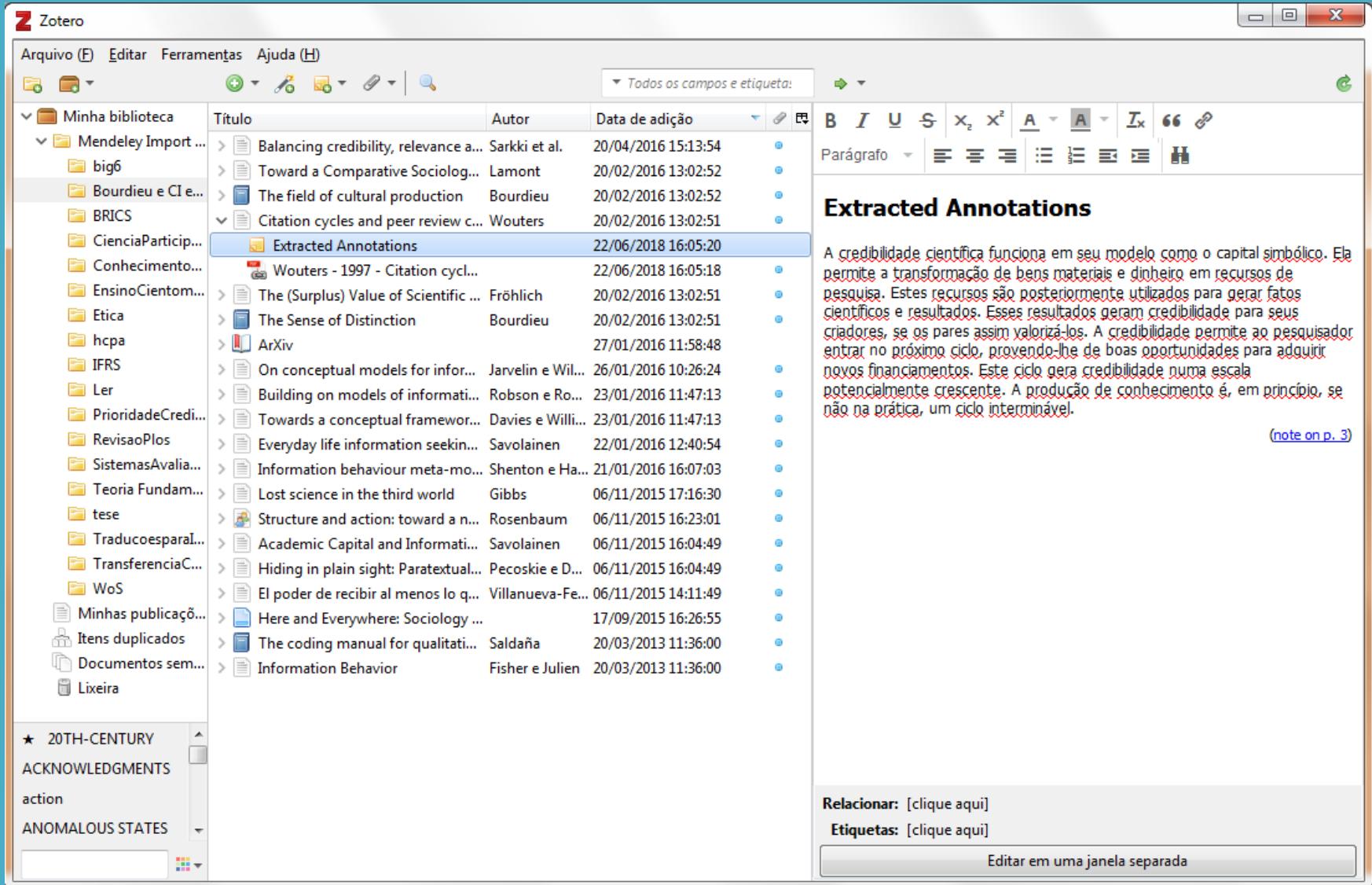
**Apenas compramos
e assinamos os
recursos que vamos
ministrar
capacitações para
a comunidade**

Projeto de extensão

Projeto de extensão						
CALENDÁRIO DE ATIVIDADES						
MAIO 2019						
dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
			1	2	3	4
				Gerenciador de Referê		
5	6	7	8	9	10	11
	Lume: visibilidade da	Pesquisa no Portal Ca	FOLIO – O futuro das	Introdução à pesquisa	Gerenciador de Referê	
			Introdução à Pesquisa	Pesquisa no Portal CA		
			Gerenciador de referê			
12	13	14	15	16	17	18
	Pesquisa na Base de	Pesquisa com Web of		Trabalho Acadêmico c	Gerenciador de Referê	
					Lume: visibilidade da	
19	20	21	22	23	24	25
	Gerenciador de referê	Gerenciador de Referê		Trabalho Acadêmico c		
		Pesquisa no Portal CA				
26	27	28	29	30	31	
		Pesquisa com Scopus				
		Trabalho acadêmico c				

Retomando...

O leitor
instruído só
anota no
gerenciador de
referências



The screenshot shows the Zotero application window. On the left, the library sidebar displays various collections and a list of items. The main pane shows a table of references with columns for Title, Author, and Date of Addition. One item in the table is highlighted. To the right of the table is a rich text editor with a toolbar and a section titled "Extracted Annotations" containing a block of text with red underlines and a note link. At the bottom, there are buttons for Relacionar and Etiquetas, and a link to edit in a separate window.

	Titulo	Autor	Data de adição
Extracted Annotations	Wouters - 1997 - Citation cycl...	22/06/2018 16:05:18	
	The (Surplus) Value of Scientific ...	Fröhlich	20/02/2016 13:02:51
	The Sense of Distinction	Bourdieu	20/02/2016 13:02:51
	ArXiv		27/01/2016 11:58:48
	On conceptual models for infor...	Jarvelin e Wil...	26/01/2016 10:26:24
	Building on models of informati...	Robson e Ro...	23/01/2016 11:47:13
	Towards a conceptual framewor...	Davies e Willi...	23/01/2016 11:47:13
	Everyday life information seekin...	Savolainen	22/01/2016 12:40:54
	Information behaviour meta-mo...	Shenton e Ha...	21/01/2016 16:07:03
	Lost science in the third world	Gibbs	06/11/2015 17:16:30
	Structure and action: toward a n...	Rosenbaum	06/11/2015 16:23:01
	Academic Capital and Informati...	Savolainen	06/11/2015 16:04:49
	Hiding in plain sight: Paratextual...	Pecoskie e D...	06/11/2015 16:04:49
	El poder de recibir al menos lo q...	Villanueva-Fe...	06/11/2015 14:11:49
	Here and Everywhere: Sociology ...		17/09/2015 16:26:55
	The coding manual for qualitati...	Saldaña	20/03/2013 11:36:00
	Information Behavior	Fisher e Julien	20/03/2013 11:36:00

Extracted Annotations

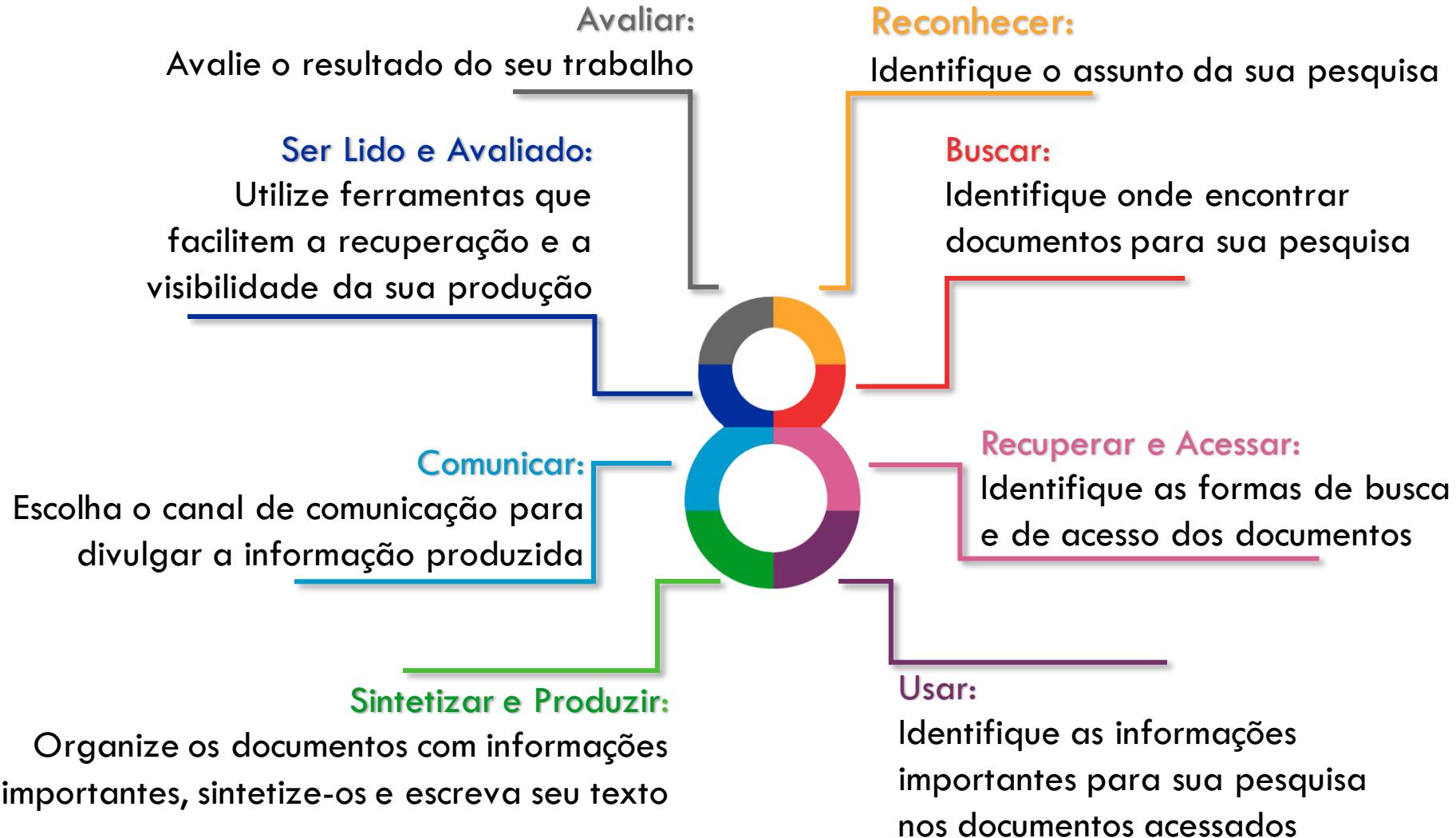
A credibilidade científica funciona em seu modelo como o capital simbólico. Ela permite a transformação de bens materiais e dinheiro em recursos de pesquisa. Estes recursos são posteriormente utilizados para gerar fatos científicos e resultados. Esses resultados geram credibilidade para seus criadores, se os pares assim valorizá-los. A credibilidade permite ao pesquisador entrar no próximo ciclo, provendo-lhe de boas oportunidades para adquirir novos financiamentos. Este ciclo gera credibilidade numa escala potencialmente crescente. A produção de conhecimento é, em princípio, se não na prática, um ciclo interminável.

(note on p. 3)

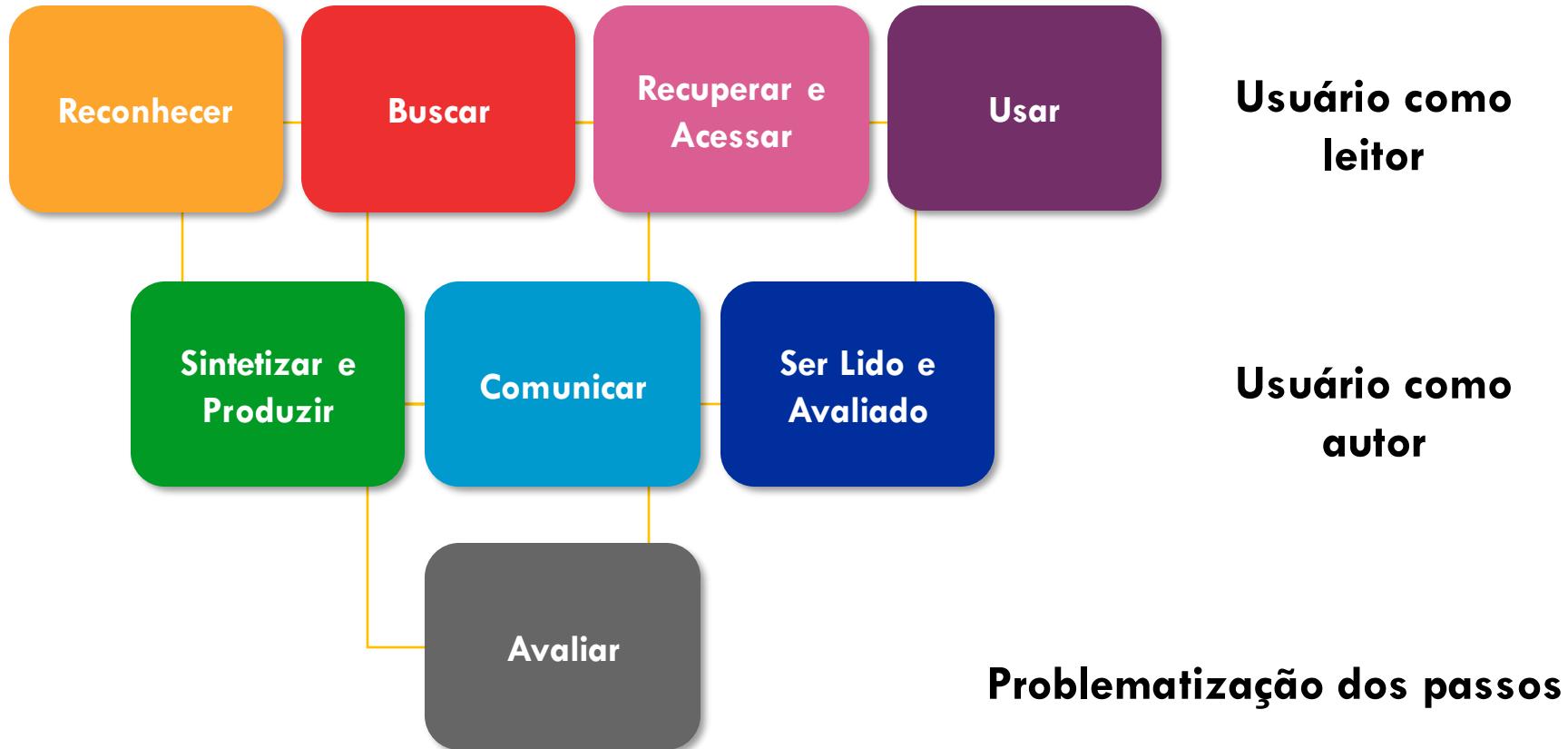
Relacionar: [clique aqui]
Etiquetas: [clique aqui]

Editar em uma janela separada

Oito passos da pesquisa



Oito passos da pesquisa



A estrutura de nosso curso de extensão

Bases de dados e recursos gerais de informação

- Bibliotecas UFRGS e SABi+
- Introdução à pesquisa com Mendeley e Zotero
- Pesquisa no Portal CAPES
- Pesquisa com E-books
- Pesquisa com Pubmed
- Pesquisa com Scopus
- Pesquisa com Web of Science

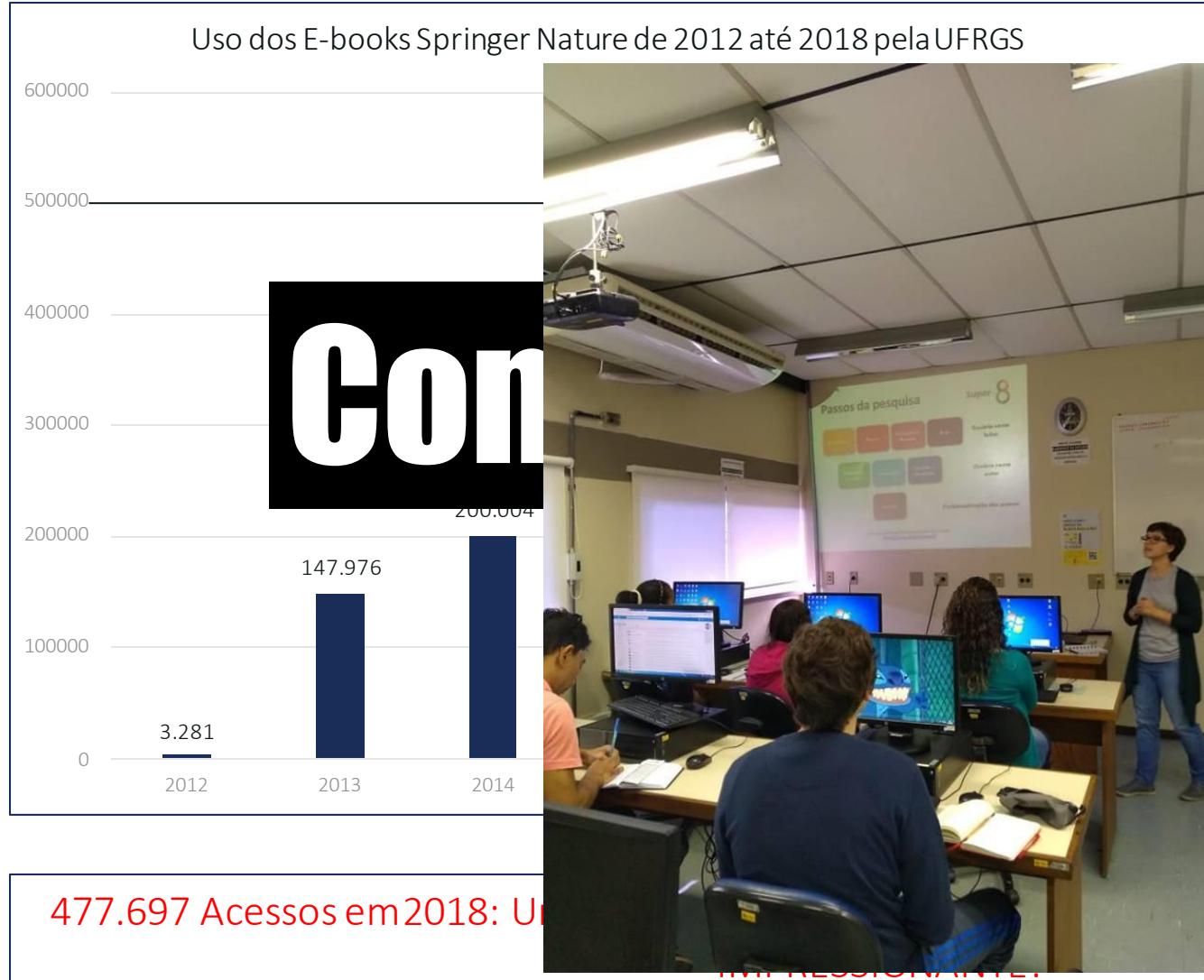
Gerenciadores de referência e normalização de documentos

- Gerenciadores de Referências – Mendeley
- Gerenciadores de Referências – Zotero
- Trabalho Acadêmico com Mendeley
- Trabalho Acadêmico com Zotero

A relação do pesquisador com sua produção

- Ética na publicação científica
- O pesquisador e sua produção científica 1: qualidade e indexação
- O pesquisador e sua produção científica 2: indicadores de avaliação
- Lume: visibilidade da produção UFRGS

eBooks – Total de Downloads por Ano pela UFRGS

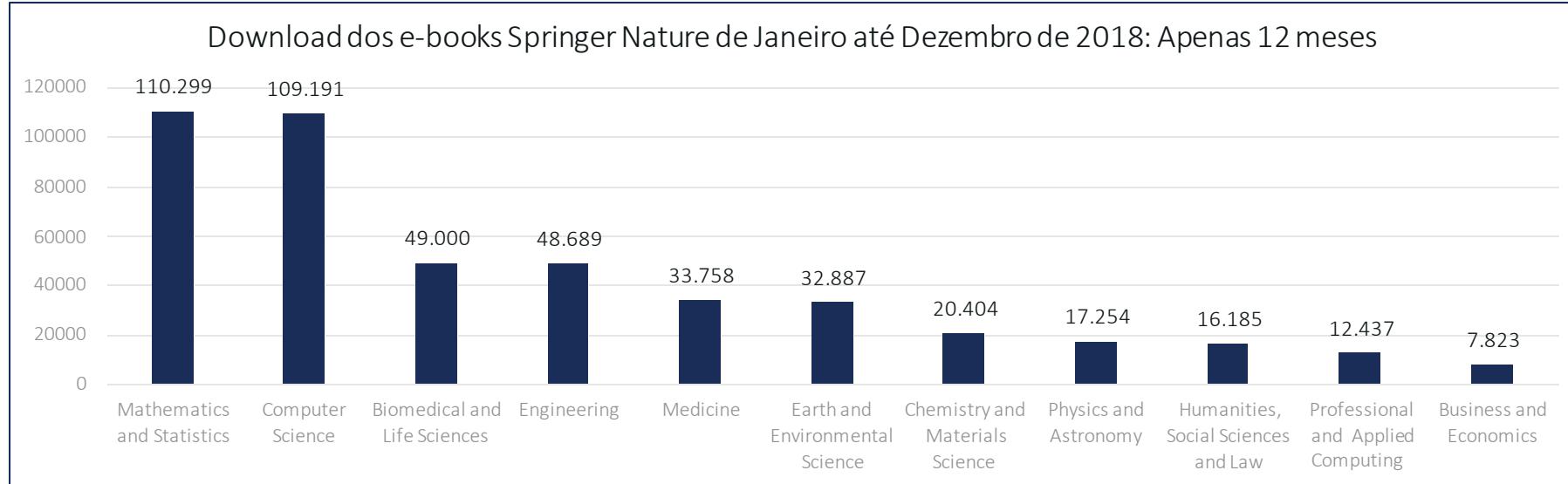
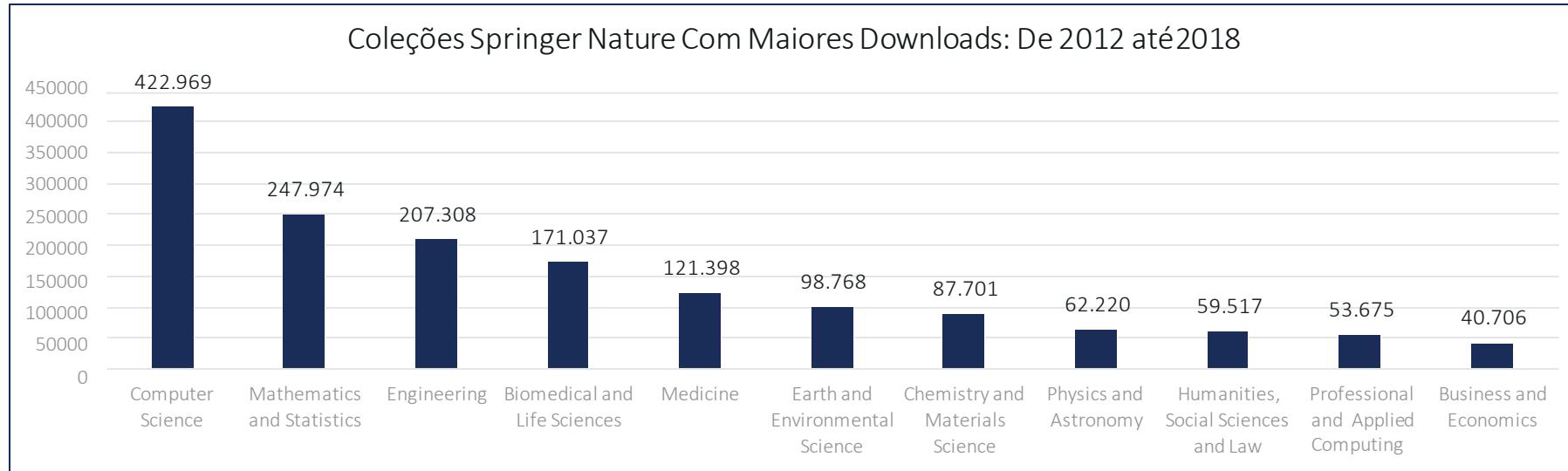


Uso em 2018: SBAs x E-books
Contemporâneos Adquiridos pela UFRGS

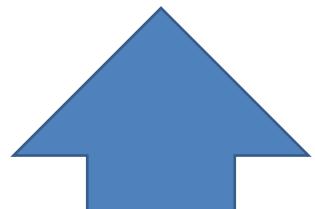
O uso depende
em grande
medida de
nossa
trabalho!

E-books da Springer Nature!

eBooks – Total de Downloads por Ano pela UFRGS



O Super 8 se tornou uma grande marca do Sistema de Bibliotecas



Se tornou um argumento para captação de recursos

Super 8

Pesquisa e Uso da Informação Científica

Curso de extensão do SBUFRGS



Agenda

Campus ▾ Módulo ▾

« 2018 < ABR JUN > 2020 »

dom seg ter qua qui sex sáb

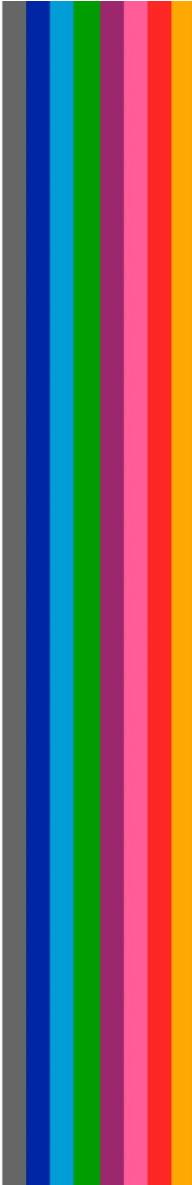
dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
			1	2	3	4
				Gerenciador de		
5	6	7	8	9	10	11
Lume: visibilida	Pesquisa no Po	FOLIO – O futu	Introdução à pe	Gerenciador de		
		Introdução à Pe	Pesquisa no Po			
		Gerenciador de				
12	13	14	15	16	17	18

O acervo eletrônico



O espaço da biblioteca para ressignificar





Muito Obrigada!

bcentral@bc.ufrgs.br



/biblioteca.centralufrgs



ufrgs.br/blogdabc



BC_UFRGS

